

# Palvelu ratkaisee työstönestemarkkinoilla

**Tuotteiden hyvät tekniset ominaisuudet ja korkea laatutaso sekä huolenpito ympäristöstä alkavat olla vakiovarusteita teollisuuskemikaalien valmistajien tarjonnassa. Mikä on sitten ratkaiseva tekijä, kun asiakas valitsee työstönestetoimittajan?**

Erikoistunut palvelu ja asiakkaan tarpeiden ymmärtäminen ovat tänä päivänä avainasemassa. Yrityksen koko ei merkitse yhtä paljon kuin läsnäolo markkinoilla ja jatkuva vuoropuhelu teollisuuden kanssa, ja siinä kotimainen valmistaja kuten Solmaster Oy on aina etulyöntiasemassa.

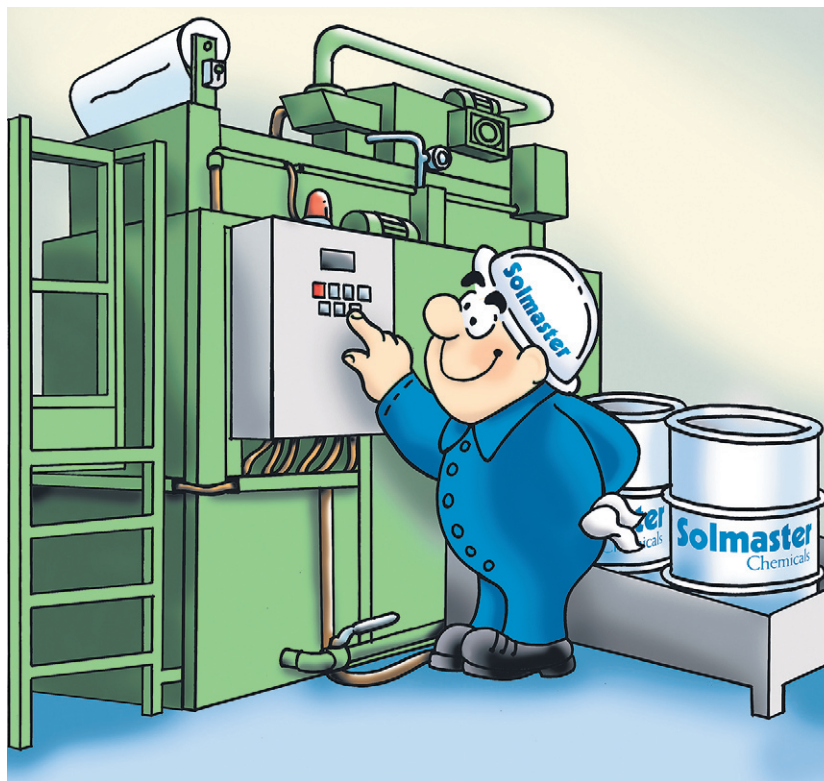
- Viime vuosina olemme entistä selkeämmin huomanneet, että on etu olla suomalainen yritys, jolla on tuotekehitys, valmistus, myynti ja markkinointi sekä tekninen neuvonta tiukasti omissa käsissä. Koska kehitämme teollisuuskemikaaleja Suomessa ja testaamme niitä pohjoismaisen teollisuuden arkikäytössä, saamme arvokasta palautetta ja kokemuksia suoraan käyttäjiltä. Muutokset ja parannukset tehdään nopeasti ja asiakas on mukana prosessissa, sanoo **Pasi Korkkinen**.

- Yli 35 vuoden toiminnan jälkeen olemme rakentaneet erittäin laajan kontaktipinnan. Edustajamme käyvät vuosittain yli 12 000 asiakkaan luona, joten saamme jatkuvasti viestejä kentältä. Uskomme, että molemminpuolinen partneriyhteistyö edistää sekä meidän että asiakkaiden kilpailukykyä monessa suhteessa. Myös suomalaiset korkeakoulut avustavat meitä kehitys- ja tutkimustoiminnassa.

## **Kehitys jatkuu**

Solmaster on vuosien varrella rakentanut laajan valikoiman erilaisia teollisuuskemikaaleja. Runkona voidaan pitää GREEN LINE -valikoimaa, jota on kehitetty ympäristönäkökulmia ajatellen. Monet tuotteista perustuvat rypsiöljyyn, joka on luonnollinen ja biohajoava tuote. Solmaster on pitkään edelläkävijänä kantanut huolta sekä luonnosta että työntekijän terveydestä.

- EKO-sarja sisältää työstöemulsioita, kierretahnaa, hydraulii- ja leikkuuöljyjä. CUT LINE-sarja on vuorossaan uudenaikainen ja suorituskykyinen työstönestevalikoima lähes kaikille metalleille. Se soveltuu sorvaukseen, poraukseen, kierteitykseen, jyrshintään ja muuhun



lastuavaan, muovaavaan ja muokkaavaan työstöön myös nykyaikaisissa työstökeskuksissa, Korkkinen kertoo.

CUT-sarjaa on vuoden 2006 jälkeen kehitetty ja laajennettu. CUT 400 soveltuu valuraudan, alumiinin ja teräksen keskiraskaaseen lastuavaan työstöön. Sisartuote CUT 400 M on tarkoitettu myös punametallien työstöön. Puolisyntheettinen CUT 40 suuntautuu raskaampaan työstöön. Uusin tuote, CUT LE, on matalavaahtoinen vaihtoehto, joka on kehitetty vaativaan lastuavaan työstöön nopeissa työstökeskuksissa, kun halutaan tarkkaa työstöjälkeä. Seka-ajossa voidaan myös työstää valurautaa.

- Kaikki hyötyvät siitä, ettei uudenaikainen työstöneste sisällä haitallisia aineita kuten fosforia, rikkiä, klooria, fenoleja ja triatsiinia. CUT LE on hyvä esimerkki yhteistyöstä suomalaisten asiakkaiden kanssa. Olemme yhdessä pystyneet asettamaan ja täyttämään huipputuotteelle asetettuja vaatimuksia esimerkiksi hyvän voitelevuuden kannalta.

## **Juuri oikeat palvelut**

- Koska palvelujen tärkeys korostuu vuosi vuodelta, on olennainen etu, että me suomalaisena yrityksenä pystymme räätälöimään niitä juuri oikeisiin tarpeisiin. Solmaster on paikallinen, sopivan kokoinen ja

asiakaskuntansa mukaan kasvanut yritys, joka kuitenkin teknisellä tasolla on markkinoiden kärjessä. Palvelujen ansiosta erotumme muusta joukosta ja panostamme jatkossakin elintärkeään vuoropuheluun asiakkaiden kanssa, Korkkinen toteaa.

Esimerkki palveluista ovat Solmasterin laboratoriossa suoritettavat kuntoanalyysit.

- Kaikki yritykset hyötyvät siitä, että työkalujen käyttöikä pitenee, ettei työstöneste sisällä bakteereja, itiöitä ja hometta ja että mekaaniset ominaisuudet säilyvät mahdollisimman pitkään. Asiantuntijamme käyvät mielellään tehtaalla tarkistamassa voitelujärjestelmän ominaisuuksia. On olennaista, että järjestelmää puhdistetaan ja desinfioidaan huolellisesti aina nesteenvaihdon yhteydessä, esimerkiksi Solmasterin DF-liuoksella.

**Solmaster Oy**  
Tiiriskankaantie 6 – 8, 15860 HOLLOLA  
Puh. 03 780 2363  
[www.solmaster.fi](http://www.solmaster.fi)

**Solmaster**  
Chemicals