

TIETOSUOJASELOSTE

Laadittu 31.5.2019
Viimeisin muutos 26.1.2024

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Rekisteröidylle kuuluvista oikeuksista säädetään EU:n tietosuoja-asetuksessa (GDPR) ja kansallisessa lainsäädännössä. Käsittelemme henkilötietojasi luottamuksellisesti ja tietosuoja-asetuksen mukaisesti hyvää tietojenkäsittelytapaa noudattaen.

1. Rekisterin pitäjä

Solmaster Oy, Yrittäjänkatu 6, 15170 Lahti
Y-tunnus: 0205256-8
puh. 03 780 2363

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Pia Areva, tuotantopäällikkö
Solmaster Oy, Yrittäjänkatu 6, 15170 Lahti
puh. 040 820 6929

3. Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilö/yritys on Solmasterin potentiaalinen, tuleva tai nykyinen asiakas, yhteistyökumppani tai muu sidosryhmään kuuluva kontakti. Rekisteriin kerätään tietoja, jotka ovat tarpeen asiakassuhteiden hoitamiseksi ja ylläpitämiseksi, mukaan lukien laskutus. Tietoja käytetään tiedottamisessa, tuotteiden ja palveluiden markkinoinnissa, uutiskirjeissä ja kampanjoissa.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää yksityisasiakkaista: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite. Yrityisasiakkaista: yrityksen nimi, y-tunnus, toimitusosoite, laskutusosoite, maksuehto, yhteyshenkilön nimi ja asema organisaatiossa, puhelinnumero, sähköposti. Muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot, kuten alennukset, toimitukset, laskutus, reklamaatiot, takuuasiat ja muut kaupalliset tiedot.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tietosisältö kerätään asiakassuhteen eri vaiheissa rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi tapahtumien ja yhteydenottojen yhteydessä sekä luovutuksina muiden rekisterinpitäjien tietokannoista. Henkilötietojen luovuttaja vastaa näiden henkilötietojen oikeellisuudesta ja luovutuksen perusteista.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Liiketoiminnan kannalta tarpeellisia henkilötietoja voidaan luovuttaa sisaryritykselle, sekä tietyille kumppaniyrityksille rekisteröidyn suostumuksella.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n Ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Manuaalinen aineisto säilytetään ja hävitetään noudattaen tietojen säilyttämisestä annettuja päätöksiä ja ohjeita.

10. Tarkastusoikeus

HetiL 29§:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisterissä olevat tietonsa. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2. olevalle taholle.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

HetiL 30§:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjausta. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2. olevalle taholle.

12. Tietojen poistaminen

Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten. Sähköpostituslistalta on mahdollista itsenäisesti poistua milloin tahansa. Rekisteriin kirjattavat henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttämiselle ei ole laillista perustetta. Tietoja voidaan poistaa henkilön vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.